

VNDIRECT

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN VNDIRECT

Trụ sở chính

Địa chỉ: Số 1 Nguyễn Thượng Hiền, phường Nguyễn Du, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội

Điện thoại: 04 3 941 0622 Fax: 04 3 972 4600 Hotline: 1900 5454 09

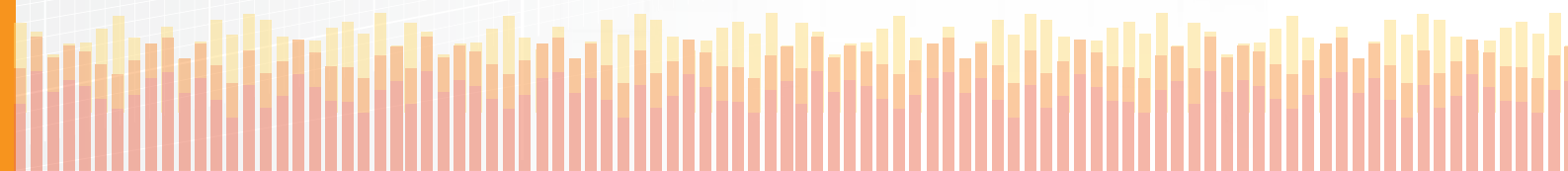
Chi nhánh Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Số 90 Pasteur, phường Bến Nghé, quận 1, TP. HCM

Số điện thoại : 08 3 914 6925 Fax : 08 3 914 6924

VNDIRECT

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH





MỤC LỤC

A. Hướng dẫn nộp, rút hoặc chuyển tiền	06
1. Nộp hoặc chuyển tiền vào tài khoản chứng khoán	07
2. Rút hoặc chuyển tiền từ tài khoản chứng khoán	09
B. Hướng dẫn lưu ký chứng khoán	10
C. Hướng dẫn giao dịch trực tuyến	12
D. Hướng dẫn tra cứu thông tin tài khoản bằng SMS Direct	16
E. Nguyên tắc giao dịch chứng khoán	18
F. Liên hệ	22

LỜI MỞ ĐẦU

Kính chào Quý khách,

Công ty Cổ phần Chứng khoán VNDIRECT trân trọng cảm ơn Quý khách đã tin tưởng sử dụng sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi.

Với mục đích giúp Quý khách nhanh chóng làm quen với hệ thống của VNDIRECT, chúng tôi xin gửi tới Quý khách cuốn Hướng dẫn Giao dịch - cung cấp những hướng dẫn cơ bản nhất liên quan đến quá trình giao dịch chứng khoán và sử dụng các sản phẩm, dịch vụ liên quan tại Công ty chúng tôi.

VNDIRECT cam kết luôn đồng hành và mang lại cho Quý khách các trải nghiệm giao dịch chứng khoán đơn giản, hiệu quả nhất.





Kính chúc Quý khách đầu tư thành công!

Trân trọng,

Trung tâm Dịch vụ Khách hàng

CÁC KÊNH GIAO DỊCH TẠI VNDIRECT



-  **Chuyên viên Quản lý tài khoản**
-  **Giao dịch trực tuyến qua website www.vndirect.com.vn**
-  **Sàn giao dịch của VNDIRECT**
-  **Tổng đài 1900 5454 09 hoặc 04 3 941 0622 trong thời gian 8h00-17h00 từ thứ 2 - thứ 6 (không kể ngày nghỉ lễ, tết).**

CÁC BƯỚC ĐƠN GIẢN ĐỂ BẮT ĐẦU GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN



Với mong muốn hỗ trợ Quý khách trong suốt quá trình ra quyết định đầu tư, VNDIRECT cung cấp miễn phí tại website www.vndirect.com.vn: bản tin nhận định thị trường, các công cụ giúp Quý khách phân tích, đánh giá và lựa chọn các cổ phiếu trên thị trường với nhiều tiêu chí khác nhau.



Nhận định thị trường của VNDIRECT



Cổ phiếu khuyến nghị



Sàng lọc cổ phiếu



Phân tích ngành

A. HƯỚNG DẪN NỘP, RÚT HOẶC CHUYỂN TIỀN



D 1. NỘP HOẶC CHUYỂN TIỀN VÀO TÀI KHOẢN CHỨNG KHOÁN

Để nộp hoặc chuyển tiền vào tài khoản giao dịch chứng khoán tại VNDIRECT, Quý khách có thể:

- 1 Nộp tiền tại Sàn giao dịch của VNDIRECT
- 2 Chuyển tiền đối ứng từ một Tài khoản giao dịch chứng khoán khác tại VNDIRECT
- 3 Sử dụng dịch vụ chuyển tiền trực tuyến của hệ thống ngân hàng (Internet Banking)
- 4 Chuyển tiền vào một trong các tài khoản ngân hàng của VNDIRECT như **BẢNG 1** (Trang 8) và điền thông tin theo hướng dẫn

HƯỚNG DẪN ĐIỂN THÔNG TIN NỘP HOẶC CHUYỂN TIỀN

- **Tên đơn vị thụ hưởng:**
 - Miền Bắc: Công ty Cổ phần Chứng khoán VNDIRECT
 - Miền Nam: Công ty Cổ phần Chứng khoán VNDIRECT – CN TP. HCM
- **Số tài khoản và Tên ngân hàng:** ➔ xem **BẢNG 1** (Trang 8)
- **Nội dung:** Chuyển tiền vào tài khoản [số tài khoản] của [tên chủ tài khoản] tại VNDIRECT.

Ví dụ: Quý khách ở Hà Nội chuyển tiền vào tài khoản của VNDIRECT tại Vietcombank Hội sở

Tên đơn vị thụ hưởng: Công ty Cổ phần Chứng khoán VNDIRECT

Số tài khoản: 0681000011361

Tên ngân hàng: Vietcombank – Hội sở

Nội dung: Chuyển tiền vào tài khoản 0001005867 của Nguyễn Văn A tại VNDIRECT

BẢNG 1: DANH SÁCH TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG CỦA VNDIRECT**MIỀN BẮC**

TT	Tên Ngân Hàng	Số Tài Khoản
1	Vietcombank - Hội Sở	0681.0000.11361
2	Maritimebank – CN Thanh Xuân	032.0101.00.29189
3	BIDV - CN Quang Trung	1231.0000.092.969
4	Techcombank - CN Đà Nẵng	104.207.967.99010
5	Techcombank - CN Vinh Phúc	120.207.967.99011
6	Techcombank - CN Nam Định	140.207.967.99017
7	Techcombank - CN Nghệ An	140.207.967.99025
8	Techcombank - CN Quảng Ninh	190.207.967.99899
9	Techcombank Sở Giao dịch	138.207.967.99011
10	ACB – CN Thăng Long	794.01099
11	ACB – CN Hải Phòng	806.49669
12	Việt Á- CN Hà Nội	500.2.0000.2678.9000
13	Vietcombank - Nước ngoài	0681.0000.12349

MIỀN NAM

TT	Tên Ngân Hàng	Số Tài Khoản
1	Vietcombank – CN HCM	007.100.390.6674
2	An Bình	052.100.930.8008
3	Eximbank – CN Sài Gòn	140.114.851.046.262
4	TMCP Á Châu (ACB) – Hội sở	793.65969
5	Sacombank – Sở giao dịch	0600.8008.6132
6	BIDV – CN Nam Kỳ Khởi Nghĩa	1191.0000.098911
7	Vietcombank – CN Vũng Tàu	008.100.075.1449
8	Vietcombank – CN Cần Thơ	011.1001.028.297
9	Vietcombank – CN Nha Trang	006.100.075.6115

Lưu ý: Để tối thiểu chi phí giao dịch và thời gian tiền về tài khoản, VNDIRECT khuyến nghị Quý khách nên thực hiện giao dịch chuyển tiền tại các chi nhánh ngân hàng có kết nối với VNDIRECT.

D 2. RÚT, CHUYỂN TIỀN TỪ TÀI KHOẢN CHỨNG KHOÁN RA TÀI KHOẢN NGÂN HÀNG★ **Rút tiền mặt trực tiếp từ tài khoản chứng khoán qua các kênh:**

Sàn giao dịch VNDIRECT tại Hà Nội, Tp. Hồ Chí Minh



Tổng đài **1900 5454 09** hoặc **04 3 941 0622** - Dịch vụ rút tiền bằng Chứng minh thư qua tổng đài dành cho Quý khách ngoài khu vực Hà Nội, Tp. Hồ Chí Minh:

- Điều kiện: Khách hàng đã đăng ký dịch vụ tại các sàn giao dịch VNDIRECT trên toàn quốc
- Bước 1: Gọi điện đến Tổng đài cung cấp thông tin số tiền cần chuyển và ngân hàng gắn nhất để rút tiền
- Bước 2: Xuất trình Chứng minh thư và nhận tiền mặt tại ngân hàng đã chỉ định trong vòng 45 phút kể từ khi đưa yêu cầu

★ **Chuyển tiền từ tài khoản chứng khoán sang tài khoản ngân hàng hoặc tài khoản chứng khoán khác tại VNDIRECT qua các kênh:**

Sàn giao dịch VNDIRECT tại Hà Nội, Tp. Hồ Chí Minh



Tổng đài **1900 5454 09** hoặc **04 3 941 0622**



Dịch vụ chuyển tiền trực tuyến qua website VNDIRECT

B. HƯỚNG DẪN LƯU KÝ CHỨNG KHOÁN



D BƯỚC 1: CHUẨN BỊ ĐẦY ĐỦ CÁC GIẤY TỜ TRONG HỒ SƠ LƯU KÝ CHỨNG KHOÁN

- 1 Sổ cổ đông hoặc Giấy chứng nhận sở hữu cổ phần (bản gốc, chính chủ).
- 2 Chứng minh thư (bản sao và bản gốc để đối chiếu) đối với khách hàng cá nhân hoặc Giấy đăng ký kinh doanh (bản sao có công chứng) đối với khách hàng tổ chức.
- 3 Phiếu gửi chứng khoán (do VNDIRECT cung cấp).

D BƯỚC 2: THỰC HIỆN LƯU KÝ CHỨNG KHOÁN

	KH chưa có TK giao dịch tại VNDIRECT	KH đã có TK giao dịch tại VNDIRECT
Hồ sơ cần chuẩn bị	<ul style="list-style-type: none">▪ Hồ sơ mở tài khoản giao dịch chứng khoán▪ Hồ sơ lưu ký chứng khoán	<ul style="list-style-type: none">▪ Hồ sơ lưu ký chứng khoán
Kênh lưu ký chứng khoán	<ul style="list-style-type: none">🏦 Tối Sàn giao dịch VNDIRECT✉ Chuyển phát nhanh có bảo đảm	<ul style="list-style-type: none">🏦 Tối Sàn giao dịch VNDIRECT✉ Chuyển phát nhanh có bảo đảm

Sau khi hoàn thiện hồ sơ lưu ký chứng khoán, Quý khách vui lòng kiểm tra tài khoản sau 3-5 ngày làm việc. Nếu sau thời gian trên, chứng khoán trong tài khoản của Quý khách chưa được phép giao dịch, Quý khách vui lòng gọi tới tổng đài **1900 5454 09** để được trợ giúp.

C. HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN TRÊN WEBSITE VNDIRECT



D Bước 1: Đăng nhập vào mục Giao dịch trực tuyến

Hotline: 1900 5454 09

VNDIRECT **Giao dịch trực tuyến** Thông tin thị trường Trung tâm tư vấn

GIAO DỊCH CỔ PHIẾU GIAO DỊCH TIỀN TỔNG QUAN TÀI KHOẢN HỖ TRỢ LÃI

Cách 1: Quý khách chọn mục Giao dịch trực tuyến, sau đó đăng nhập

Cách 2: Truy cập vào mục Giao dịch trực tuyến qua công cụ Đăng nhập nhanh

Lưu ý: Khi đăng ký Giao dịch trực tuyến tại VNDIRECT, Quý khách sẽ được cung cấp: tên đăng nhập, mật khẩu và thẻ VTOS

Tên đăng nhập Mật khẩu Đăng nhập

CHUYỂN TỚI

Giao dịch trực tuyến

Chưa có tài khoản giao dịch?

Quên mật khẩu | Trợ giúp

GlobalSign Enable JavaScript in your Web Browser to view this Site Seal

CLOSE

Để thực hiện giao dịch trực tuyến, Quý khách cần nhập chính xác giá trị các ô trên thẻ VTOS theo tọa độ được yêu cầu.

	A	B	C	D	E	F	G
1	M	E	J	J	C	H	1
2	C	J	W	5	M	8	H
3	O	C	P	0	W	V	D
4	K	J	1	M	0	P	S
5	W	3	4	7	R	K	4
6	H	P	2	X	H	5	
7	X	K	0	P	0	V	D

[B6] [E4] [F2]

Nhập mã số theo các dãy số tương ứng trên thẻ của Quý khách

Số thẻ : 45646

Xác nhận

GlobalSign Enable JavaScript in your Web Browser to view this Site Seal

Lưu ý: Quý khách nên tắt bộ gõ tiếng Việt khi nhập ma trận số. Trong trường hợp thông tin thẻ VTOS bị nhập sai 3 lần, VNDIRECT sẽ tạm khóa thẻ VTOS của Quý khách. Quý khách có thể gọi điện tới 1900 5454 09 hoặc gửi yêu cầu tới dvkh@vndirect.com.vn để yêu cầu mở khóa thẻ VTOS.

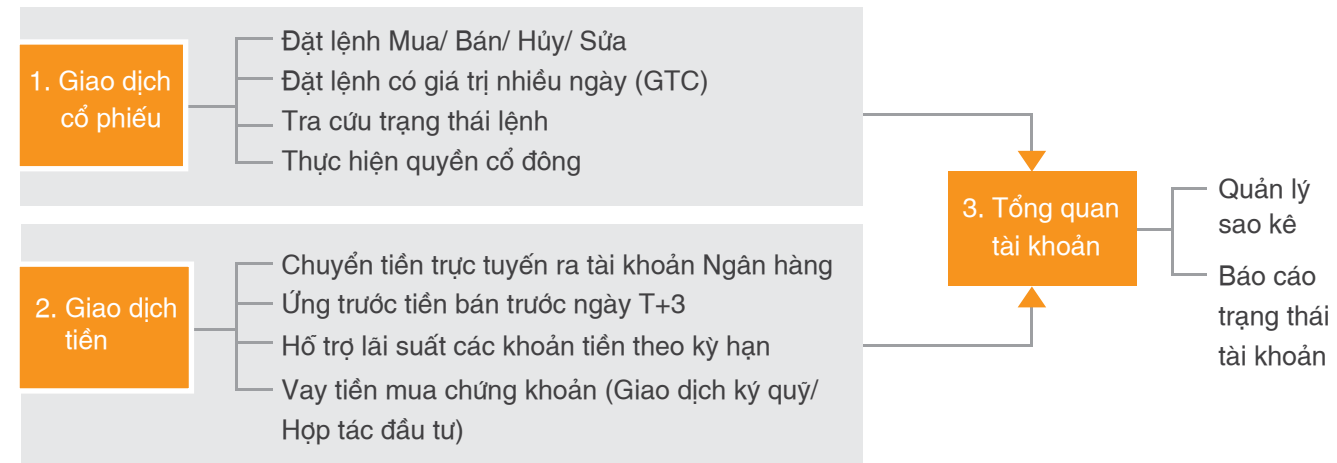
D Bước 2: Thực hiện giao dịch trực tuyến trên website VNDIRECT

The screenshot shows the VNDIRECT website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Giao dịch trực tuyến' (Online Trading) highlighted. Below it, a sidebar on the left contains a menu with three red boxes highlighting specific sections:

- Box 1:** 'Giao dịch cổ phiếu' (Stock Trading) with sub-items: 'Đặt lệnh Mua/Bán cổ phiếu', 'Số lệnh trong ngày', 'Lịch sử Mua/Bán cổ phiếu', 'Đăng ký/Tra cứu quyền mua', 'Đặt lệnh mua bán lẻ', and 'Lịch sử mua bán lẻ'.
- Box 2:** 'Giao dịch tiền' (Cash Transactions) with sub-items: 'Chuyển tiền trực tuyến', 'Ứng trước tiền bán', and 'Hỗ trợ lãi suất'.
- Box 3:** 'HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN' (Online Trading Guide) with sub-items: 'Chuyển tiền trực tuyến', 'Hủy sửa lệnh trực tuyến', 'Mở tài khoản trực tuyến', 'Thay đổi thông tin tài khoản', and 'Xem tiếp ...'.

The main content area shows account details for 'TỔNG TÀI SẢN' (Total Assets) of 35,117,122,454. It includes a table for account balances and a 'HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN' section with a 'DỊCH VỤ TIỆN ÍCH' (Service Features) list.

HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN



Lưu ý:

- Quý khách vui lòng sử dụng trình duyệt Firefox 15, Internet Explorer 9, Chrome 25 (hoặc phiên bản mới hơn)
- Quý khách có thể tra cứu thông tin, biểu mẫu và hướng dẫn tại mục **Trợ giúp** của website VNDIRECT

The screenshot shows the 'Hỏi đáp & hướng dẫn' (FAQ & Guide) section of the VNDIRECT website. It includes a 'CÂU HỎI THƯỜNG GẶP' (Frequently Asked Questions) section with links for 'Quy trình mở tài khoản' and 'Chuyển khoản chứng khoán'. There is also a 'HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SẢN PHẨM DỊCH VỤ' (Service Product Usage Guide) section with links for 'Hướng dẫn Xóa Cache trình duyệt' and 'Website VNDIRECT phiên bản 2013'. A third section, 'HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH', includes links for 'Chuyển tiền trực tuyến' and 'Dịch vụ nộp tiền trực tuyến qua MSB Internet banking'.

D. HƯỚNG DẪN TRA CỨU THÔNG TIN TÀI KHOẢN BẰNG SMS DIRECT



Quý khách có thể đăng ký sử dụng dịch vụ SMS DIRECT để tra cứu thông tin tài khoản của mình bằng cách soạn tin nhắn theo mẫu cấu trúc dưới đây và gửi đến số **6089**:

BẢNG 2: CÚ PHÁP NHẮN TIN TRUY VẤN THÔNG TIN

TT	NỘI DUNG	MẪU CẤU TRÚC	VÍ DỤ
1	Kết quả Khớp lệnh, Huỷ, Sửa sẽ được gửi tự động đến thuê bao di động mà Quý khách đã đăng ký	Dịch vụ tự động kích hoạt	
2	Truy vấn số dư tiền mặt và số dư chứng khoán	VNDS SD số TKCK	VNDS SD 0001005867
3	Tra cứu giá khớp và khối lượng khớp của các mã chứng khoán trong phiên mới nhất	VNDS Gia MaCK1 MaCK2 MaCK3	VNDS Gia VND BVH GAS
4	Truy vấn số tài khoản Ngân hàng của VNDIRECT và hướng dẫn chuyển tiền vào tài khoản	VNDS TKB	
5	Đăng ký dịch vụ SMS gia tăng	VNDS DK (Mã dịch vụ SMS) Số TKCK	VNDS DK SMSN 0001005867
6	Hủy ngay dịch vụ SMS gia tăng	VNDS HUY (Mã dịch vụ SMS) Số TKCK	VNDS HUY SMSN 0001005867

Lưu ý: (Mã dịch vụ SMS) - Quý khách nhập đủ 4 ký tự mã dịch vụ tương ứng

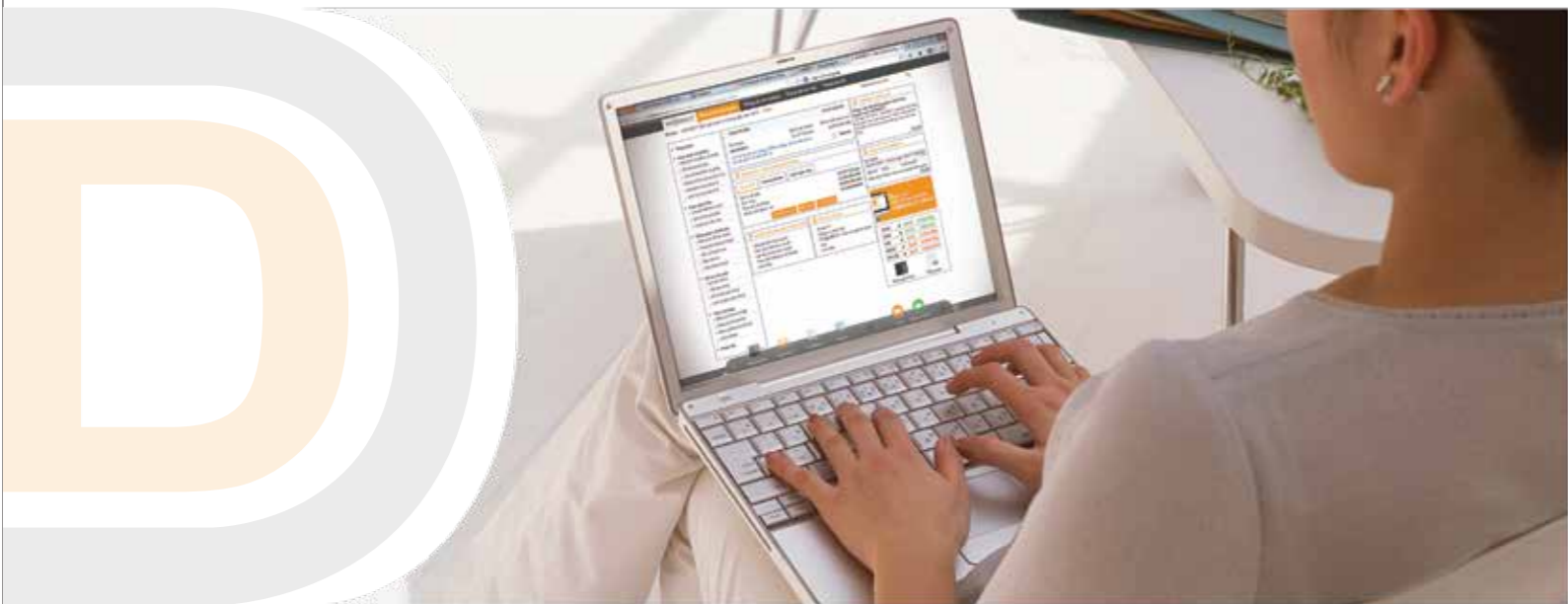
SMST - Dịch vụ SMS Thông báo thay đổi số dư thu phí theo tháng

SMSQ - Dịch vụ SMS Thông báo thay đổi số dư thu phí theo quý

SMSN - Dịch vụ SMS Thông báo thay đổi số dư thu phí theo năm

* Phí dịch vụ: Theo biểu phí của VNDIRECT và nhà cung cấp (có thể thay đổi theo từng thời kỳ)

E. NGUYÊN TẮC GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN



TỔNG HỢP CƠ CHẾ GIAO DỊCH

Sàn giao dịch	HOSE	HNX	UPCOM
Thời gian giao dịch	Khớp lệnh định kỳ 9h00' đến 9h15' Khớp lệnh liên tục 9h15' đến 11h30'	Khớp lệnh liên tục 9h00' đến 11h30'	Khớp lệnh liên tục 9h00' đến 11h30'
	Khớp lệnh liên tục 13h00' đến 14h30' Khớp lệnh định kỳ 14h30' đến 14h45' Giao dịch thỏa thuận 9h00' đến 15h00'	Khớp lệnh liên tục 13h00' đến 14h30' Khớp lệnh định kỳ 14h30' đến 14h45' Giao dịch thỏa thuận 9h00' đến 15h00'	Khớp lệnh liên tục 13h00' đến 15h00' Giao dịch thỏa thuận 9h00' đến 15h00'
Biên độ giá	+/- 7% Giao dịch lần đầu: +/- 20%	+/- 10% Giao dịch lần đầu: +/- 30%	+/- 10% Giao dịch lần đầu: +/- 40%
Giá tham chiếu	Là giá đóng cửa của ngày giao dịch liền kề trước đó	Là giá đóng cửa của ngày giao dịch liền kề trước đó	Là bình quân gia quyền của các giá giao dịch thực hiện theo phương thức khớp lệnh liên tục của ngày giao dịch gần nhất trước đó
Loại lệnh	LO, ATO, ATC, MP	LO, ATC, MOK, MAK, MTL	LO
Ưu tiên	Ưu tiên về giá - Ưu tiên về thời gian		
Bước giá	P<=49.900 bước giá: 100 đồng 50.000<=P<100.000 bước giá: 500 đồng P>=100.000 bước giá: 1000 đồng	bước giá: 100 đồng	bước giá: 100 đồng
Khối lượng giao dịch khớp lệnh	Lô chẵn 10 (<20.000) cổ phiếu Lô lẻ <10 cổ phiếu Thỏa thuận >= 20.000 cổ phiếu	Lô chẵn 100 cổ phiếu Lô lẻ <100 cổ phiếu Thỏa thuận >= 5.000 cổ phiếu Thỏa thuận lô lẻ 1-99 cổ phiếu	Lô chẵn 100 cổ phiếu Lô lẻ <100 cổ phiếu Thỏa thuận >= 1 cổ phiếu
	<i>(VNDIRECT mua lại cổ phiếu lô lẻ từ ngày 10-17 hàng tháng)</i>		
Hủy/ sửa lệnh	Không được hủy/ sửa lệnh ATO/ ATC Chỉ được hủy, không sửa lệnh LO Không được hủy lệnh LO đã đặt trong cùng đợt khớp lệnh định kỳ	Được hủy lệnh ATC Được hủy, sửa giá/ khối lượng lệnh LO Không hủy, sửa các loại lệnh trong 5 phút cuối phiên khớp lệnh định kỳ	Được hủy, sửa giá/ khối lượng của lệnh LO
Thời gian thanh toán	T+3		

NGUYÊN TẮC KHỚP LỆNH

Tiêu chí	Khớp lệnh định kỳ		Khớp lệnh liên tục		
Khái niệm	Là phương thức khớp lệnh được thực hiện trên cơ sở so khớp các lệnh mua và bán tại một thời điểm nhất định		Là phương thức giao dịch được thực hiện trên cơ sở so khớp các lệnh mua và bán ngay khi lệnh được nhập vào hệ thống giao dịch		
Nguyên tắc	Tất cả các lệnh được nhập vào hệ thống, tới thời điểm xác định mới bắt đầu so khớp		Các lệnh nhập vào hệ thống và so khớp ngay với các lệnh đã có trên hệ thống		
Giá khớp	<ul style="list-style-type: none"> - Toàn thị trường khớp chung 1 mức giá - Giá khớp là giá tại đó khối lượng giao dịch là lớn nhất - Nếu có nhiều mức giá thoả mãn điều kiện nêu trên thì mức giá trùng hoặc gần với giá thực hiện của lần khớp lệnh gần nhất sẽ được chọn. (Tại sàn HNX thêm điều kiện: giá khớp là giá đảm bảo các lệnh có mức giá tốt hơn phải được khớp hết) 		<ul style="list-style-type: none"> - Có thể có nhiều mức giá khớp khác nhau - Lệnh mua và bán giá tốt nhất sẽ được khớp trước rồi mới đến các lệnh khác - Trường hợp lệnh mua và lệnh bán cùng thoả mãn nhau về giá thì mức giá thực hiện là mức giá của lệnh được nhập vào hệ thống trước. 		
Loại lệnh áp dụng	HO	HNX	HO	HNX	UPCOM
	- LO - ATO/ ATC	- LO - ATC	- LO - MP	- LO - MOK/ MAK/ MTL	- LO
Quy định Hủy sửa	<ul style="list-style-type: none"> - Không được hủy/ sửa lệnh ATO/ ATC - Chỉ được hủy, không sửa lệnh LO - Không được hủy lệnh LO đã đặt trong cùng đợt định kỳ 	<ul style="list-style-type: none"> - Được hủy lệnh ATC - Được hủy, sửa giá/ khối lượng với lệnh LO - Không được hủy, sửa các loại lệnh trong 5 phút cuối phiên khớp lệnh định kỳ 	<ul style="list-style-type: none"> - Chỉ được hủy, không được sửa lệnh đối với lệnh chưa khớp hoặc khớp 1 phần 	<ul style="list-style-type: none"> - Được hủy, sửa giá/ khối lượng đối với lệnh chưa khớp hoặc khớp 1 phần 	<ul style="list-style-type: none"> - Được hủy, sửa giá/ khối lượng đối với lệnh chưa khớp hoặc khớp 1 phần

CÁC LOẠI LỆNH GIAO DỊCH


Loại lệnh	Lệnh ATO/ ATC	Lệnh giới hạn	Lệnh MP	Lệnh MTL	Lệnh MOK	Lệnh MAK
Khái niệm	Là lệnh mua/ bán chứng khoán tại mức giá mở cửa/ đóng cửa	Là lệnh mua/ bán chứng khoán tại mức giá xác định hoặc tốt hơn	Là lệnh mua chứng khoán tại mức giá bán thấp nhất hoặc lệnh bán chứng khoán tại mức giá mua cao nhất. Ngay khi vào sổ lệnh sẽ được thực hiện mức giá tốt nhất hiện có trên thị trường.			
Hiệu lực của lệnh	Tự động hủy bỏ khi kết thúc đợt khớp lệnh định kỳ đối với lệnh không được thực hiện hoặc chỉ khớp 1 phần	Từ khi lệnh được nhập vào hệ thống cho đến khi kết thúc ngày giao dịch hoặc đến khi lệnh được hủy bỏ.	Trường hợp không có lệnh đối ứng, lệnh được nhập vào sẽ bị hủy Trường hợp lệnh không được thực hiện hết, phần còn lại sẽ được chuyển thành lệnh LO Mua tại mức giá cao hơn một bước giá so với giá giao dịch cuối cùng trước đó hoặc lệnh LO Bán tại mức giá thấp hơn một bước giá so với giá giao dịch cuối cùng trước đó	Ngay khi vào sổ lệnh, nếu không có lệnh thỏa mãn để khớp toàn bộ thì lệnh sẽ bị hủy	Ngay khi vào sổ lệnh, phần còn lại của lệnh không khớp sẽ bị hủy	
Thời gian áp dụng	Phiên khớp lệnh định kỳ	Phiên khớp lệnh định kỳ và khớp lệnh liên tục	Phiên khớp lệnh liên tục			
Ưu tiên khớp lệnh	Ưu tiên trước lệnh LO		Ưu tiên trước lệnh LO			
Giá khớp	- Toàn thị trường khớp chung 1 mức giá - Giá khớp là giá tại đó giá trị giao dịch là lớn nhất	Có thể có nhiều mức giá khớp khác nhau theo nguyên tắc khớp lệnh	<ul style="list-style-type: none"> - Có thể có nhiều mức giá khớp khác nhau - Lệnh mua và bán vào trước sẽ được khớp trước rồi mới đến các lệnh khác 			
QĐ hủy/sửa	<ul style="list-style-type: none"> - Sàn HO: Không được hủy/ sửa lệnh - Sàn HNX: Được hủy lệnh trong thời gian quy định 	<ul style="list-style-type: none"> - Sàn HO: Chỉ được hủy, không được sửa lệnh - Sàn HNX/ UPCOM: Được hủy, sửa giá/ khối lượng 	Lệnh khi đã chuyển thành lệnh LO có thể hủy/ sửa giống lệnh LO			

F. LIÊN HỆ

Quý khách có thể liên hệ với Trung tâm Dịch vụ khách hàng VNDIRECT trong thời gian **8:00 - 17:00 từ thứ 2 – thứ 6** theo các cách sau:

 Sử dụng chức năng **Hỗ trợ trực tuyến** trên thanh DirectBar ở cuối mỗi trang website VNDIRECT

 Gặp trực tiếp nhân viên DVKH tại các điểm giao dịch của VNDIRECT trên toàn quốc

 Gọi điện thoại tới tổng đài **1900 5454 09**

 Gửi email tới **dvkh@vndirect.com.vn**



CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN VNDIRECT

Trụ sở chính

Địa chỉ: Số 1 Nguyễn Thượng Hiền, phường Nguyễn Du, quận Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội

Điện thoại: 04 3 9410622 **Fax:** 04 3 972 4600 **Hotline:** 1900 5454 09

Chi nhánh Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Số 90 Pasteur, phường Bến Nghé, quận 1, TP. HCM

Điện thoại: 08 3 914 6925 **Fax:** 08 3 914 6924

Chi nhánh Đà Nẵng

Địa chỉ: Số 268 – 270 Hùng Vương, phường Hải Châu 2, quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng

Điện thoại: 0511 382 1111 **Fax:** 0511 389 8616

Chi nhánh Vinh - Nghệ An

Địa chỉ: Số 1, Đại lộ Lê-nin, phường Hưng Dũng, TP. Vinh, Nghệ An

Điện thoại: 038 8 688 466 **Fax:** 038 8 688 466

Chi nhánh Cần Thơ

Địa chỉ: Tầng 3 Tòa nhà STS, số 11B Hòa Bình, phường Tân An, quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ

Điện thoại: 0710 376 6959 **Fax:** 0710 382 6331

Chi nhánh Quảng Ninh

Địa chỉ: Số 29+31 đường 25/4, phường Hồng Gai, Hạ Long, Quảng Ninh

Điện thoại: 033 382 0818 – 382 0008 – 365 6072 **Fax:** 033 382 0333